

Leer elkaar kennen



De datum is geprikt. Janneke de Cort van KnaapenGroep en Annemieke van Doorn van Portaal gaan binnenkort op banenruil. Ze blikken vast vooruit.

WAT IS DE REDEN DAT JE BIJ PORTAAL WILT MEELOPEN?

KnaapenGroep is een aannemer die nagenoeg alleen werkt voor woningcorporaties. Ik wil beter leren begrijpen hoe dit type organisatie werkt en redeneert, zodat ik daar beter op in kan spelen in onze dienstontwikkeling.

WAT IS JE BEELD VAN PORTAAL?

Veel corporaties zijn momenteel druk bezig om de bedrijfsvoering op orde te krijgen. Vaak is er reorganisatie gaande of de nieuwe organisatie wordt juist opgebouwd. Naast deze interne focus verandert de maatschappij en komen er steeds meer complexe vraagstukken op corporaties af. Ik ben benieuwd hoe Portaal omgaat met deze hectische ontwikkelingen en hoe zij daarmee omgaan in het borgen van hun bedrijfscultuur.

WAAROM WIL JE SPECIFIEK MET ANNEMIEKE MEELOPEN?

Annemieke is innovatie manager. Ik ben binnen KnaapenGroep ook intensief betrokken bij de innovaties. Ik ben razend benieuwd met welke ontwikkelingen zij bezig is en waar zij tegenaan loopt in het doorvoeren van veranderingen. Met welke specifieke vragen ga je aan de slag?

- Hoe ziet de corporatie en de aannemer van de toekomst er volgens jou uit?
- Waar loop je tegenaan tijdens de implementatie van je plannen?
- Wat is jullie ervaring in het betrekken van bewoners bij renovatieplannen en hoe doen jullie dat?
- Hoe ziet jullie proces eruit om tot 70% akkoord te komen?
- In hoeverre durven jullie een aannemer te vertrouwen om de communicatie met bewoners te managen en wat zijn jullie ervaringen hiermee?



Janneke de Cort
KnaapenGroep

WAT IS DE REDEN DAT JE BIJ DIT BEDRIJF WILT MEELOPEN?

KnaapenGroep is een aannemer die al vele jaren ervaring heeft met klantgericht renoveren. Binnen Portaal werk ik aan nieuwe renovatiemogelijkheden, waarbij de klant als partner het vertrekpunt is. Renoveren is een uiterst complexe opgave waarbij de techniek vaak het proces stuurt. Ik ben benieuwd waar de huurder staat, in hoeverre dat de techniek beïnvloedt en wat dat voor aanpak oplevert.



Annemieke van Doorn
Portaal

WAT IS JE BEELD VAN KNAAPENGROEP?

Een kwaliteitsbedrijf dat het renovatievak verstaat en in een veranderende omgeving een eigen koers durft te kiezen.

WAAROM WIL JE SPECIFIEK MET JANNEKE MEELOPEN?

Janneke heeft de huurder een vaste plaats binnen het bedrijf gegeven. Naast een inhoudelijk inspirerend pad, heeft het veel raakvlakken met verandermanagement waar ik in mijn functie van aanjager innovatie ook mee te maken heb. Daarnaast bevindt zij zich in een groeifase waar ik van kan leren.

MET WELKE SPECIFIEKE VRAGEN GA JE AAN DE SLAG?

- Wat zijn de essentiële punten om de klanttevredenheid goed te houden?
- Wat zijn de effecten van gedigitaliseerde communicatie?
- Hoe ver gaat klantdenken in een traditionele keten als de bouw?
- Hoe groot is de stap van klantgericht renoveren naar vraaggestuurd renoveren?
- In hoeverre kan circulair bouwen een rol spelen?

Zelf deelnemen aan Renda Banenruil?
Word partner van Renda.
Meld je bij Robert Dingemans
(r.dingemans@aeneas.nl, 073 205 10 13).