

# Week van de componentrenovatie

Themasessie:

**Bewoners**

31 maart 2016

Itemhouders: Marieke van den Wijngaard, Ilse de Waal &

Dorothe Smit

Bewoners en mensen van de corporatie samen aan tafel en wat blijkt? De bewoner wil graag aan het stuur als ze maar goed geadviseerd worden en iedereen zich aan zijn afspraken houdt. Nu nog de corporaties en de uitvoerende bedrijven.

<https://www.linkedin.com/groups/3290603/profile>





Vraag 2

Waar ligt de gewenste invloed van bewoners en  
wat zijn de belangrijkste randvoorwaarden?

Waar ligt de gewenste invloed van bewoners en wat zijn de belangrijkste randvoorwaarden ?

 Powered by Woonbedrijf

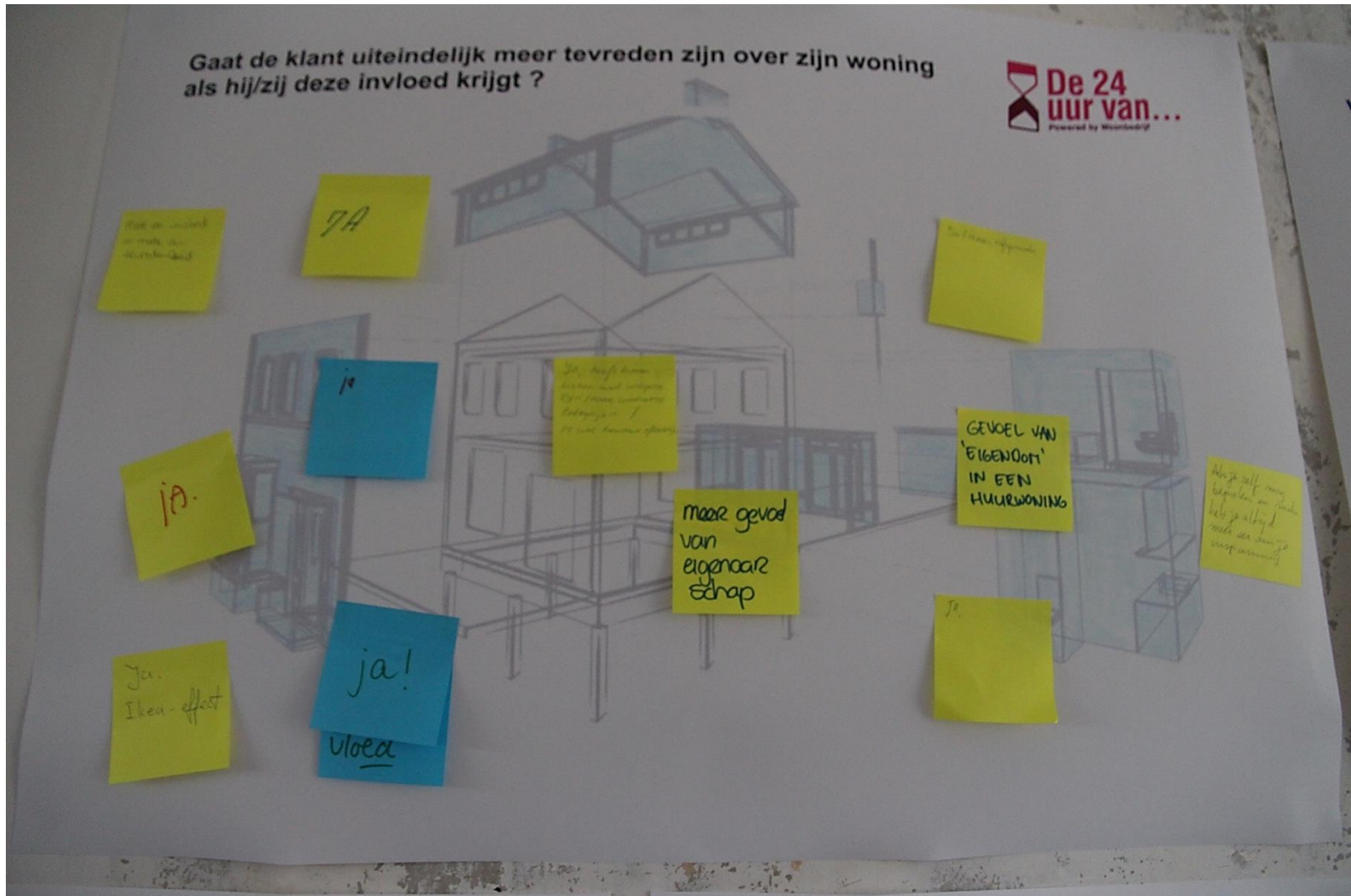


The image shows a hand-drawn sketch of a residential building with several sticky notes attached to it, containing handwritten notes about desired influence and conditions. The notes are as follows:

- Yellow sticky note (top left):** - bij wat hij maken  
- gemak
- Yellow sticky note (top center):** Zij zijn woning  
randvoorw.  
CASCO
- Yellow sticky note (top right):** Alle invloed  
Alle mogelijkheden  
Een invloed  
geen invloeden  
geen invloeden
- Blue sticky note (middle left):** niet over  
maar met  
praten
- Blue sticky note (middle center):** Comfort
- Blue sticky note (middle right):** invloed  
- Hogerlasten  
- Klear
- Yellow sticky note (bottom left):** gewenste invloed  
- duurzaamheid  
- energiebesparing  
- wooncomfort
- Yellow sticky note (bottom center):** afspraak  
= afspraak
- Yellow sticky note (bottom right):** Wisselend
- Yellow sticky note (bottom center-right):** Vrijheid  
zelf kiezen daten stiek  
krachten vooraf spreken  
wat wanneer mogelijk  
wordt



**Gaat de klant uiteindelijk meer tevreden zijn over zijn woningen als hij/zij deze invloed krijgt?**



Als je zelf mag  
bepalen en maken  
heb je altijd  
meer eer van je  
inspanning



Wil een bewoner voor zijn huis het bol.com-gevoel: zoeken, vergelijken, bestellen, inplannen door te klikken?

Wil een bewoner voor zijn huis het bol.com-gevoel: zoeken, vergelijken, bestellen, inplannen door te klikken ?

Sommige wel (voor wat) sommige niet

Denk niet dat ISW dit wil MAAR IDEE IS NIET GEK

Meer of minder Overlast?

Nee, want wonen is meer dan een stuk beton

- je eigen prijs samenstellen met consequenties van woonlasten ligt mij fantastisch!

Ja, als uitgangspunt

Afwinkelende bewoners? Samen strieters altijd maximaal nodig zelf nog te bepalen

Ja, bewoners zijn er anderszins?

Dit is niet de bedoeling

WAT ALS IK EEN BIZONDERE WENS HEB?

Wat om zijn beschikbaarheid om de gemeente voor hulp of begeleiding met mogelijk te worden qua kosten dus recht in het gebied

Consequenties direct na opname duidelijk

Zeker inplannen

Drie terugkomende vragen  
Als je mag dromen,  
waar zou jouw droom dan op uitkomen?

Als je mag dromen, waar zou jouw droom dan op uitkomen?

**De 24**  
**uur van...**  
Powered by Woonbedrijf

KLAANT VRAAGT, CORPORATIE LEVERT

Stoppen met wantrouwen

Een diverse wijde met trotske bewoners

Heli betaald

Registratie per woning

afwisselend straat breed

belangenloze samenwerking

Input los van uitvoering

Totale aanpak vraaggestuurd met het gehele team

Tevens bewonen, continuïteit, voelbaar -> kwaliteit + betaalbaarheid

geen idee droom of realiteit?

Zonder verborgen agenda

Kennis delen

Vandaag BELLEN MOEGEN LEUKEN

Bewonen echt centraal echt luisteren

proces in ononderbroken werkschaar

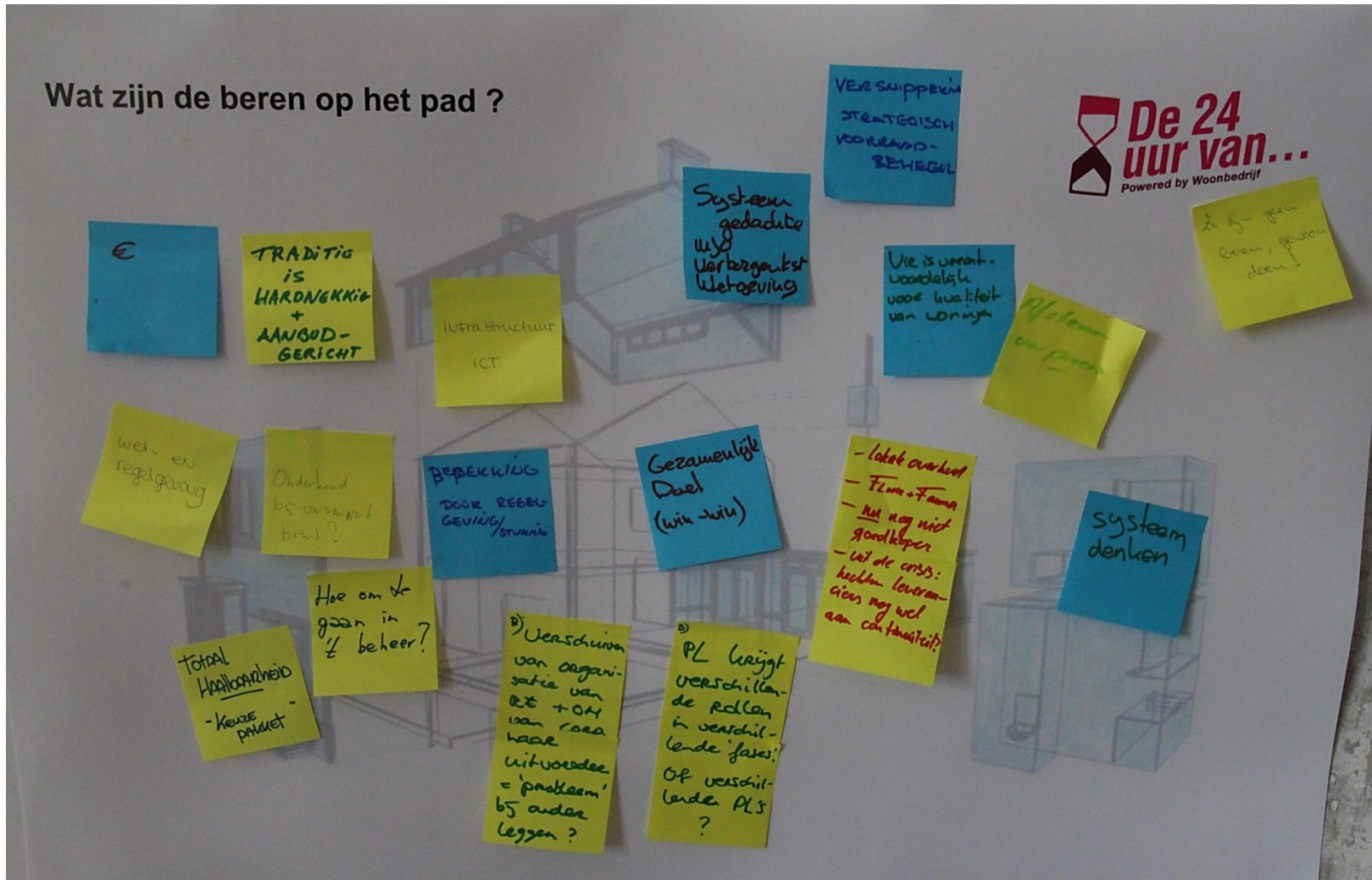
Sturen n.a.v. klantvraag i.s.m. kosten

geen wij-zij

langzaam overgenomen

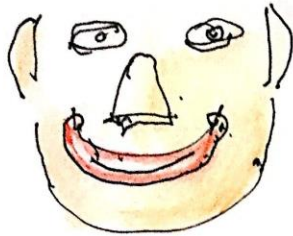
omzet behalen

Drie terugkomende vragen  
Wat zijn de beren op het pad?

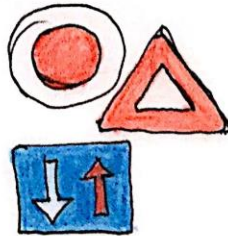




De associatie van de deelnemers met het thema



LACHEBEK  
BEWONERS DURVEN  
NIET ALTIJD



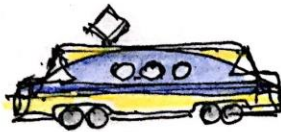
NAVIGIEERBAAR



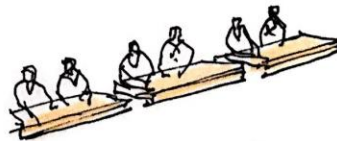
GA DAS VECHTEN  
ALS ERTE VECHTEN  
VALT



DOOLHOF



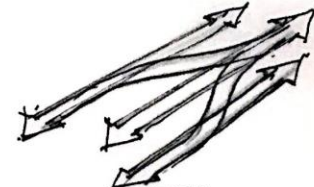
LOCOMOTIEF



SCHOOLKLASJE



SAMENWERKEN



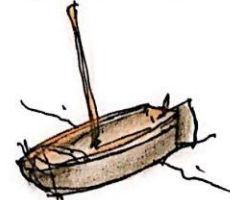
SPOREN



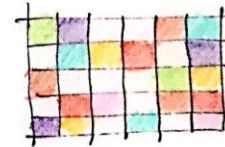
GOLVEN  
DEINING.



MASSEREN  
KNEPEN

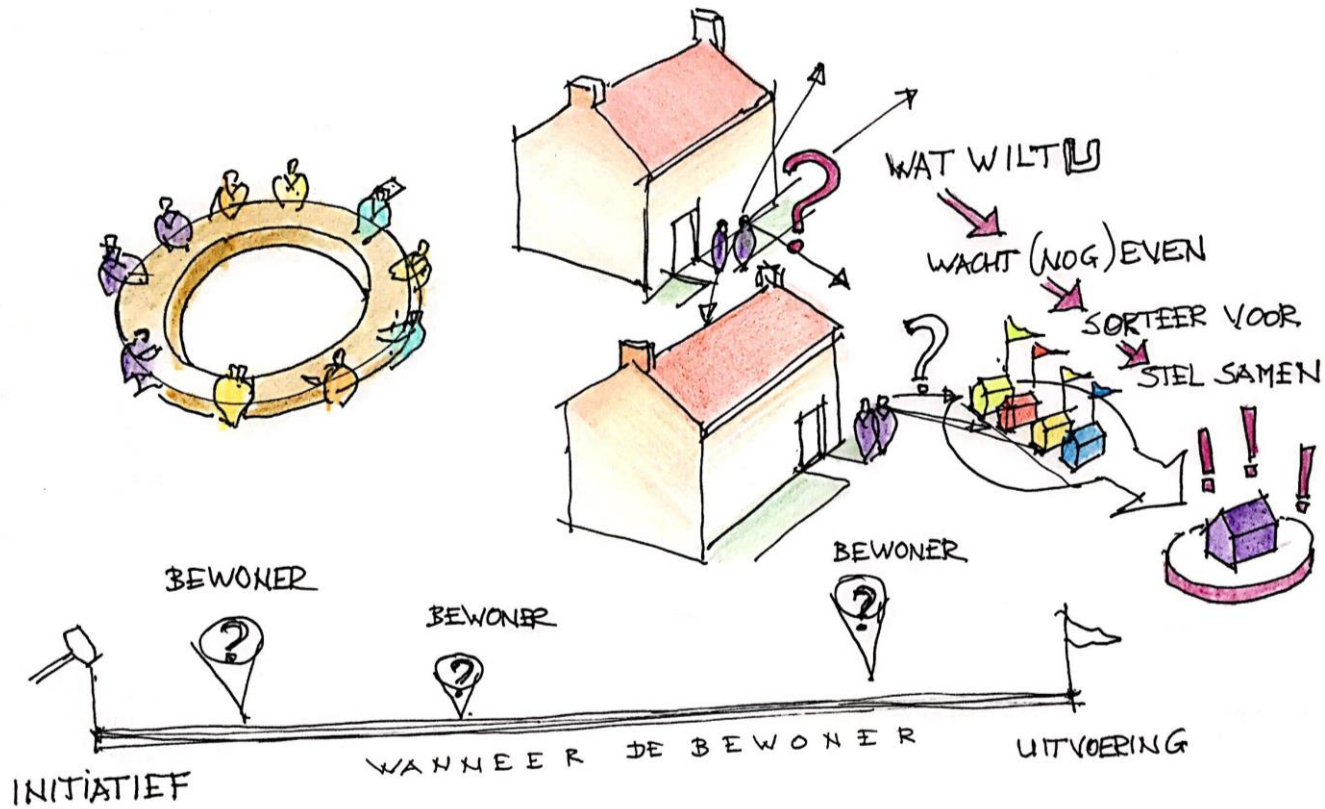


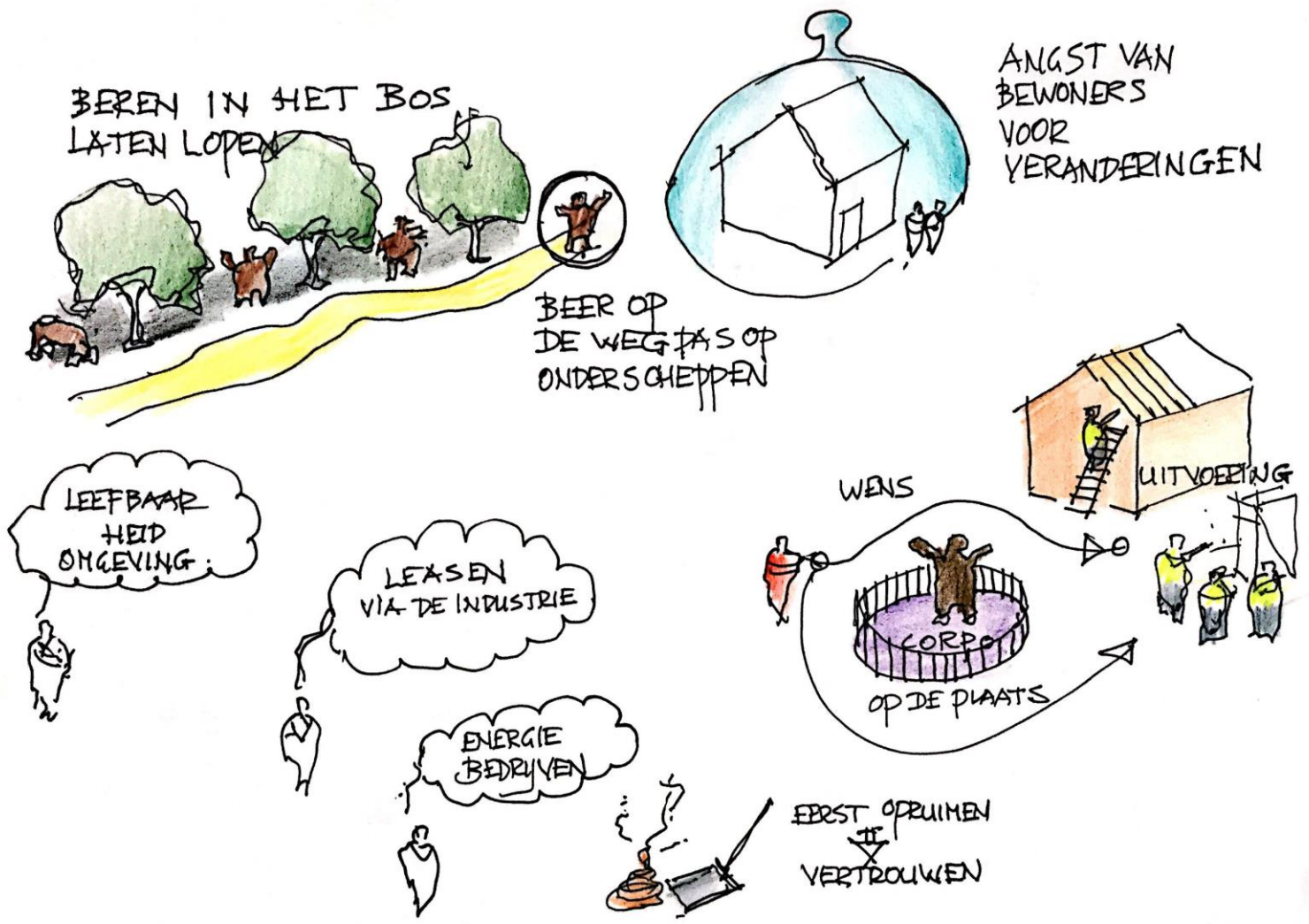
GESTRAND BOOTJE

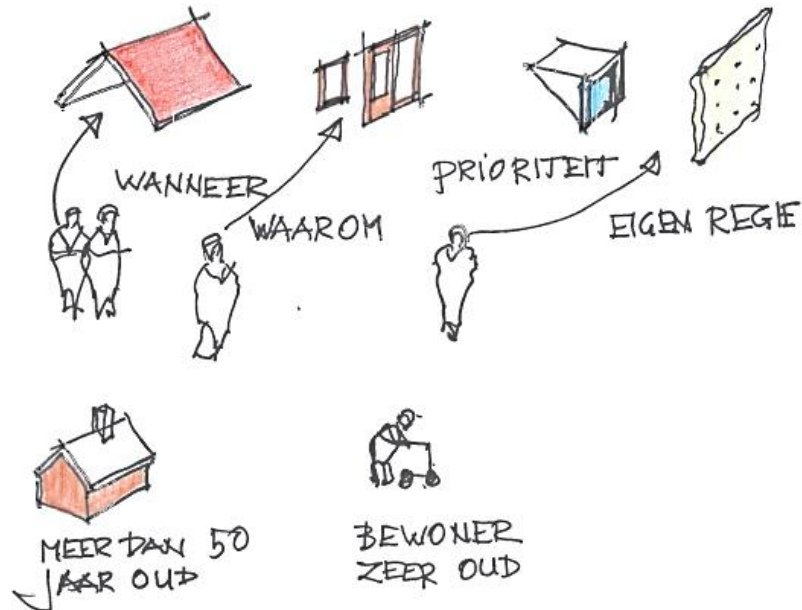
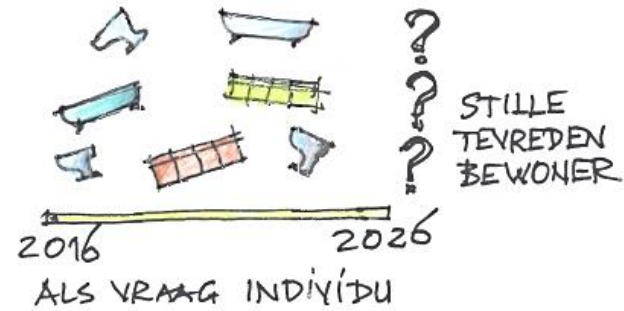
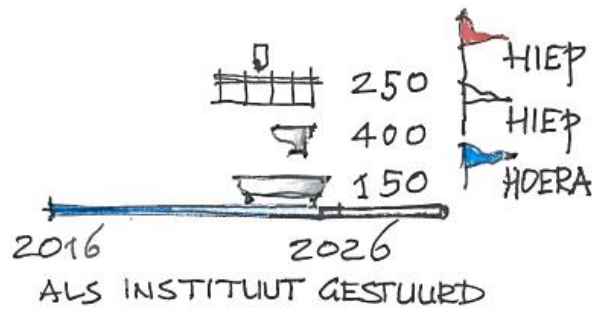


VEEL KLEURIG

# CO CREATIE

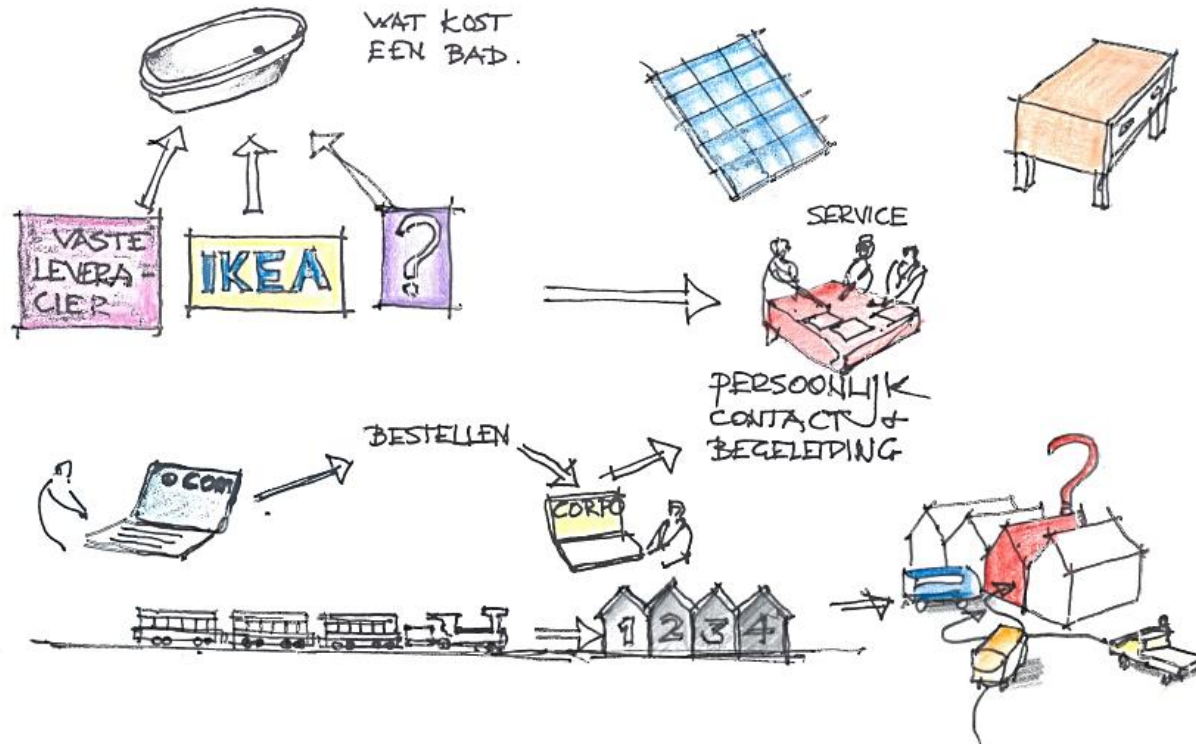








 **com** = ABSTRAKT



Zoveel energie in een week

Wij willen alle deelnemers bedanken voor hun deelname om dit onderwerp  
weer een stap verder te brengen!